

# よくある質問

Q. 以前のオンライン学術集会は  
問題なく視聴できたのに  
今回はうまくいきません

A. ご視聴の前に  
今お使いのCisco Webex Meetingsが  
**最新の状態**かどうか、ご確認ください

# 【Cisco Webex Meetingsのアップデート方法】



① Webexを立ち上げて  
右上にある小さな  
**歯車のマーク**を  
クリック

② (インターネットに  
接続した状態で)  
**アップデートの確認**  
をクリック



- ③ 新しいバージョンが入手できると出たら更新をクリックしてしばらく待つ



- ④ アップデートのインストールに成功しましたと出たら OK をクリックで完了